



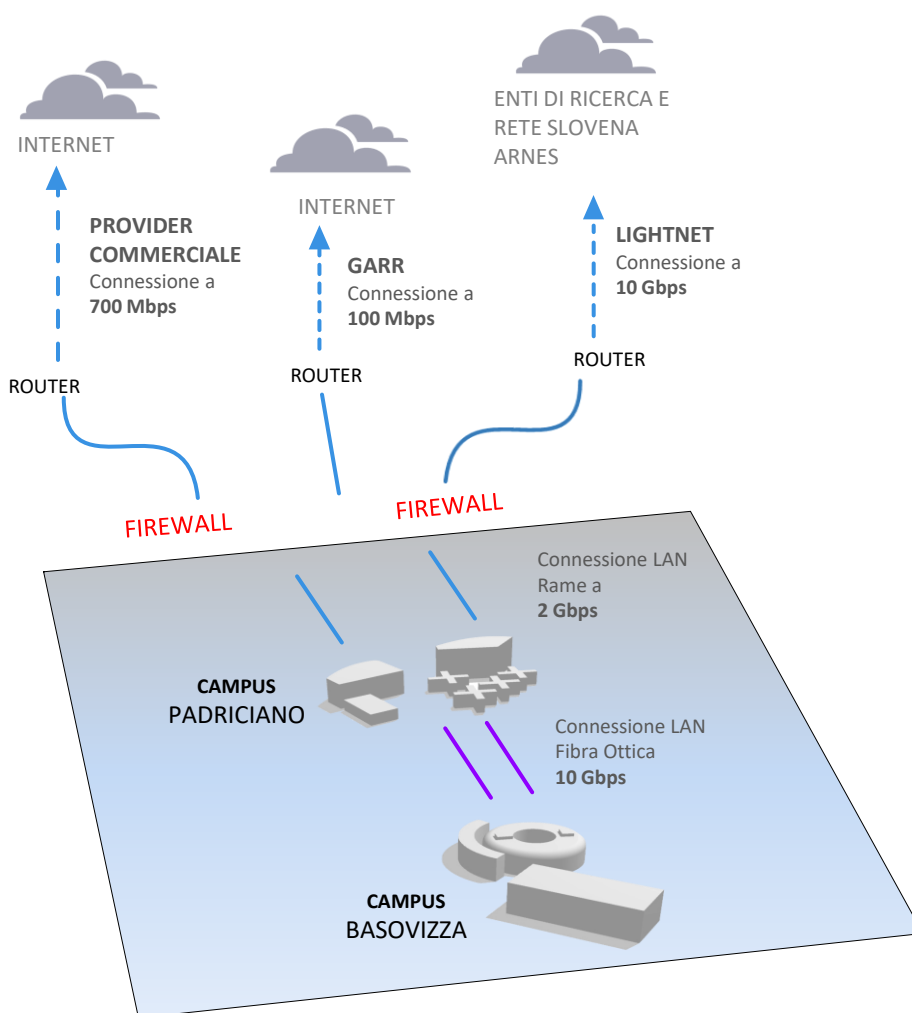
I SERVIZI ICT DI AREA SCIENCE PARK

Infrastrutture, servizi e tariffe



AREA Science Park mette a disposizione dei suoi clienti una rete telematica veloce e affidabile che connette tra loro e a Internet tutti gli edifici e i campus di Padriciano, Basovizza e Gorizia.

AREA inoltre aderisce a **GARR**, la rete telematica che fornisce connettività ad altissime prestazioni e servizi avanzati alla comunità di ricerca e accademica italiana, e a **LIGHTNET**, un'infrastruttura di rete ottica metropolitana che interconnette la quasi totalità delle istituzioni accademiche e della ricerca triestine.



Per meglio rispondere alle diverse esigenze in tema di ICT, AREA offre 3 soluzioni con diverse configurazioni di connettività e servizi di rete.

Starter

Connessione 25 Mbps
Registrazione e mantenimento dominio
Servizio e-mail
Indirizzi e-mail di servizio (es.: info@...): 3
Container

Complete

Connessione 50 Mbps
Registrazione e mantenimento dominio
IP pubblico: 1
Servizio e-mail
Indirizzi e-mail di servizio (es.: info@...): 3
VPN: fino a 5
Container

Advanced

Connessione 100 Mbps
Registrazione e mantenimento dominio
IP pubblico: 3
Servizio e-mail
Indirizzi e-mail di servizio (es.: info@...): 3
VPN: fino a 10
Trunk VoIP
Container

AREA mette a disposizione dei suoi clienti un Help Desk dedicato che si occupa di risolvere le problematiche inerenti l'ICT. Inoltre fornisce, a richiesta, supporto alla progettazione e alla realizzazione di soluzioni ICT personalizzate.







CONNETTIVITA' INTERNET

Connettività Internet (con classi di assegnazione IPv4 e IPv6) su 2 diversi circuiti:

- 700 Mbps con provider commerciale
- 100 Mbps con GARR

La connettività tra e verso i principali enti di ricerca di Trieste avviene attraverso transito su Lightnet con velocità di 10 Gbps.



CONNETTIVITA' WiFi

AREA offre un accesso WiFi semplice e veloce.

La copertura del servizio è garantita in diversi edifici del Parco Scientifico e in numerose zone comuni, incluse le aree verdi.



REGISTRAZIONE E MANTENIMENTO DOMINIO

Tutti i clienti possono registrare un dominio Internet (.it, .com, .net, ...) che verrà ospitato sui server DNS di AREA che ne curerà anche il mantenimento.





POSTA ELETTRONICA

AREA utilizza un sistema che offre:

- dimensione mailbox: 3,5 GB
- accesso via browser web e client di posta
- la gestione della posta elettronica
- la gestione dei propri contatti
- la condivisione con i colleghi delle cartelle di posta elettronica
- upload dei file per il successivo scaricamento







WEB HOSTING

AREA offre ai clienti il servizio di web hosting sui propri server. I siti web ospitati vengono protetti con un modulo che controlla le richieste pervenute al webserver provvedendo a bloccare eventuali anomalie.



SQL HOSTING

AREA mette a disposizione propri server per ospitare i database su piattaforma di tipo MySQL.





VPN – VIRTUAL PRIVATE NETWORK

AREA mette a disposizione dei clienti una o più connessioni VPN al fine di offrire una rete locale privata che colleghi tra loro siti interni all'azienda stessa variamente dislocati su un ampio territorio sfruttando l'instradamento tramite IP per il trasporto su scala geografica e realizzando di fatto una rete LAN, detta appunto virtuale e privata, appositamente dedicata.



CONTAINER

Container è un sistema che consente di scambiare, via web, file di grandi dimensioni evitando l'utilizzo della mail.
Il limite di dimensioni per file è di 2 GB.





SERVER HOUSING*

Il servizio di Server Housing consiste nella possibilità di posizionare i server dei clienti presso il nuovo Centro Elaborazione Dati (CED) di AREA.

Il Server Housing di AREA garantisce la collocazione dei server in un ambiente climatizzato, deumidificato, con corrente elettrica protetta da UPS e generatori autonomi, oltre ad un accesso protetto.

La tariffazione si basa sullo spazio occupato (in unità rack «U») e dal consumo elettrico e di raffreddamento delle apparecchiature installate che viene costantemente monitorato.



VPS – VIRTUAL PRIVATE SERVER*

AREA offre la possibilità di accedere a server virtuali configurati secondo la necessità e con installato un sistema operativo a scelta. I clienti potranno accedere a tali server da remoto 24/24, riducendo i costi operativi e di gestione dell'hardware. I costi di eventuali licenze software sono a carico del cliente.



CONNETTIVITA' DEDICATA 1 GB CED*

Previa verifica tecnica, AREA consente una connessione dedicata tra gli uffici e la sala server in fibra ottica con velocità da 1 Gbps.

* Si tratta di servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nelle soluzioni Starter, Complete e Advanced e che possono essere attivati su richiesta e con tariffazione personalizzata







TELEFONIA*

AREA offre un servizio di collegamento telefonico tramite centralino multiutente.

Il canone comprende:

- il costo del collegamento dell'utente al centralino
- la linea urbana in flusso
- le spese di manutenzione
- i costi per la gestione della centrale telefonica
- la documentazione degli addebiti e la fatturazione bimestrale
- numerazione VoIP: servizio che offre l'opportunità agli insediati che effettuano frequenti trasferte all'estero di avere applicate le tariffe AREA verso le varie direttrici e gratuite verso i numeri interni del parco.



TRUNK VoIP*

Servizio di telefonia che consente la connessione telefonica tra il PABX di AREA (Private Automatic Branch eXchange) e il PABX dell'utente sfruttando la rete dati.



VIRTUAL CONFERENCE ROOM*

Ogni cliente può richiedere di configurare un numero telefonico dedicato per l'attivazione di sessioni di audio-conferenza; è anche possibile definire un codice personalizzato per l'accesso al servizio.

* Per l'attivazione dei servizi è necessaria una verifica di fattibilità da parte di AREA.



Starter

€ 330,00/anno

Connessione 25 Mbps

Registrazione e mantenimento dominio
Web Hosting: 10 GB
SQL Hosting: 10 GB
Servizio e-mail
Indirizzi e-mail di servizio (es.: info@...): 3
Container

Complete

€ 720,00/anno

Connessione 50 mbps

Registrazione e mantenimento dominio
IP pubblico: 1
Web Hosting: 10 GB
SQL Hosting: 10 GB
Servizio e-mail
Indirizzi e-mail di servizio (es.: info@...): 3
VPN: fino a 5
Container

Advanced

€ 900,00/anno

Connessione 100 mbps

Registrazione e mantenimento dominio
IP pubblico: 3
Web Hosting: 20 GB
SQL Hosting: 20 GB
Servizio e-mail
Indirizzi e-mail di servizio (es.: info@...): 3
VPN: fino a 10
Trunk VoIP
Container

Oltre ai costi sopra indicati è previsto un *fee* di 15 €/anno/utente per usufruire di tutti quei servizi che richiedono un account, quali la posta elettronica, il servizio container, etc.

Telefonia

€ 90,00/anno

La tariffa è relativa al numero di estensioni raggiungibili dall'esterno; i costi del traffico telefonico sono a rendiconto dei consumi effettuati.





Tutti i servizi previsti nelle soluzioni *Starter*, *Complete* e *Advanced* possono essere integrati da servizi aggiuntivi con una maggiorazione dei costi, ad eccezione della velocità di connessione che è propria della soluzione scelta.

Servizi ICT aggiuntivi	Tariffe (IVA esclusa)
1 nuova registrazione dominio	€ 12,00
1 nuovo sito web su infrastruttura condivisa (nuovo virtual-host)	€ 20,00
1 VPN aggiuntiva*	€ 20,00
1 IP pubblico aggiuntivo*	€ 30,00
1 classe IPv6/64 aggiuntivo*	€ 20,00
Attivazione Trunk VOIP**	€ 200,00
Transito su infrastruttura di rete*	€ 200,00
Abilitazione identificazione numero telefonico chiamante	€ 5,00
Connessione dedicata in fibra uffici-CED**	TBD
Housing armadio rack* (esclusi costi alimentazione e raffreddamento)	€ 2.200,00
Housing singola unità (1U)* (esclusi costi alimentazione e raffreddamento)	€ 190,00
Ulteriore 100Mbps (max 300Mbps)	€ 480,00
Ulteriore spazio disco per Gb (SQL, web, Posta, ...)	€ 15,00

* Le tariffe per questi servizi vengono calcolate sugli effettivi giorni di utilizzo.

** Una tantum.

*** Vanno calcolate tutte le caselle del dominio.

La descrizione delle modalità di erogazione e della qualità dei servizi ICT offerti da AREA è riportata nella Carta dei Servizi ICT.





AREA Science Park
Padriciano 99 | 34149 Trieste | Italy
Ufficio sistemi informatici e sviluppo amministrazione digitale
Sezione Affari Istituzionali, Appalti, Processi e Sistemi Informativi
T. +39 040 3755314 | support@areasciencepark.it

www.areasciencepark.it