

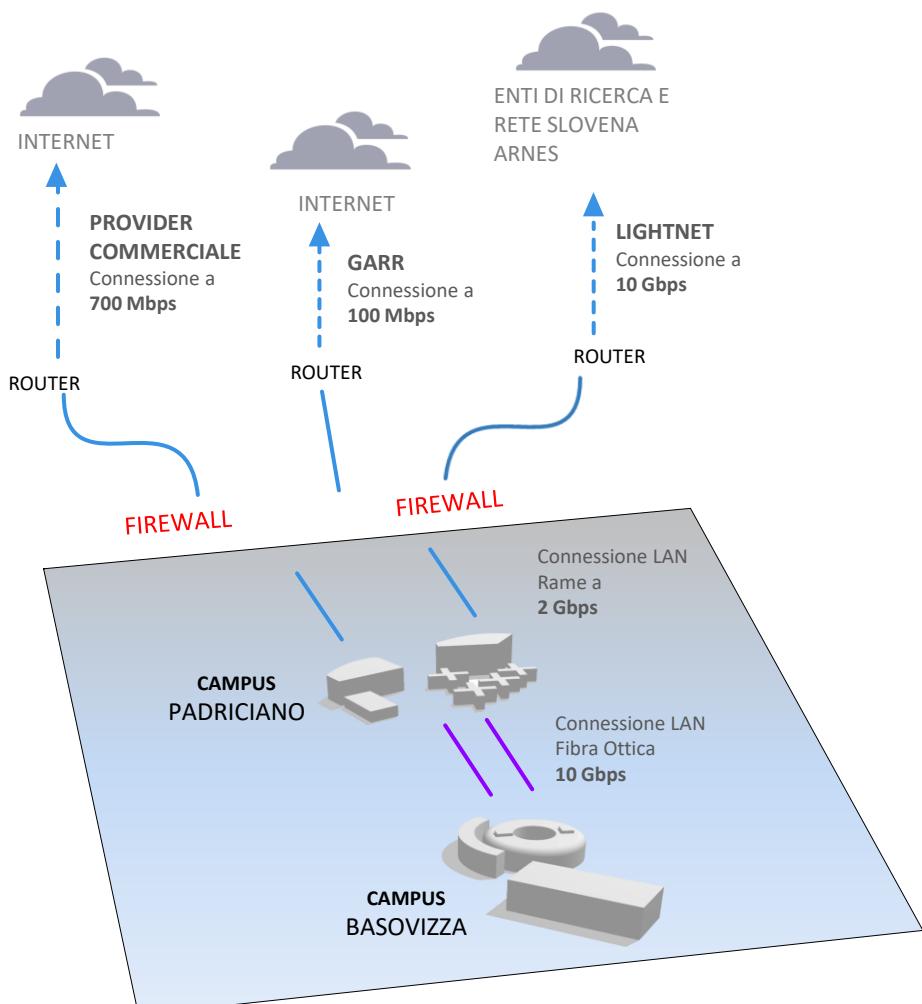


## I SERVIZI ICT DI AREA SCIENCE PARK

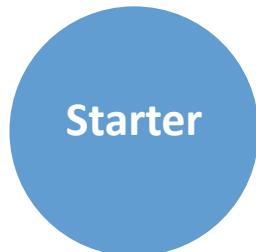
**Infrastrutture, servizi e tariffe**

AREA Science Park mette a disposizione dei suoi clienti una rete telematica veloce e affidabile che connette tra loro e a Internet tutti gli edifici e i campus di Padriciano, Basovizza e Gorizia.

AREA inoltre aderisce a **GARR**, la rete telematica che fornisce connettività ad altissime prestazioni e servizi avanzati alla comunità di ricerca e accademica italiana, e a **LIGHTNET**, un'infrastruttura di rete ottica metropolitana che interconnette la quasi totalità delle istituzioni accademiche e della ricerca triestine.



Per meglio rispondere alle diverse esigenze in tema di ICT, AREA offre 3 soluzioni con diverse configurazioni di connettività e servizi di rete.



Connessione 25 Mbps  
Registrazione e mantenimento dominio  
Servizio e-mail  
Indirizzi e-mail di servizio (es.: info@...): 3  
Container



Connessione 50 Mbps  
Registrazione e mantenimento dominio  
IP pubblico: 1  
Servizio e-mail  
Indirizzi e-mail di servizio (es.: info@...): 3  
VPN: fino a 5  
Container



Connessione 100 Mbps  
Registrazione e mantenimento dominio  
IP pubblico: 3  
Servizio e-mail  
Indirizzi e-mail di servizio (es.: info@...): 3  
VPN: fino a 10  
Trunk VoIP  
Container

AREA mette a disposizione dei suoi clienti un Help Desk dedicato che si occupa di risolvere le problematiche inerenti l'ICT. Inoltre fornisce, a richiesta, supporto alla progettazione e alla realizzazione di soluzioni ICT personalizzate.







## CONNELLIVITA' INTERNET

Connettività Internet (con classi di assegnazione IPv4 e IPv6) su 2 diversi circuiti:

- 700 Mbps con provider commerciale
- 100 Mbps con GARR

La connettività tra e verso i principali enti di ricerca di Trieste avviene attraverso transito su Lightnet con velocità di 10 Gbps.



## CONNELLIVITA' WiFi

AREA offre un accesso WiFi semplice e veloce.

La copertura del servizio è garantita in diversi edifici del Parco Scientifico e in numerose zone comuni, incluse le aree verdi.



## REGISTRAZIONE E MANTENIMENTO DOMINIO

Tutti i clienti possono registrare un dominio Internet (.it, .com, .net, ...) che verrà ospitato sui server DNS di AREA che ne curerà anche il mantenimento.





## POSTA ELETTRONICA

AREA utilizza un sistema che offre:

- dimensione mailbox: 3,5 GB
- accesso via browser web e client di posta
- la gestione della posta elettronica
- la gestione dei propri contatti
- la condivisione con i colleghi delle cartelle di posta elettronica
- upload dei file per il successivo scaricamento







## WEB HOSTING

AREA offre ai clienti il servizio di web hosting sui propri server. I siti web ospitati vengono protetti con un modulo che controlla le richieste pervenute al webserver provvedendo a bloccare eventuali anomalie.



## SQL HOSTING

AREA mette a disposizione propri server per ospitare i database su piattaforma di tipo MySQL.





## VPN – VIRTUAL PRIVATE NETWORK

AREA mette a disposizione dei clienti una o più connessioni VPN al fine di offrire una rete locale privata che colleghi tra loro siti interni all'azienda stessa variamente dislocati su un ampio territorio sfruttando l'instradamento tramite IP per il trasporto su scala geografica e realizzando di fatto una rete LAN, detta appunto virtuale e privata, appositamente dedicata.



## CONTAINER

Container è un sistema che consente di scambiare, via web, file di grandi dimensioni evitando l'utilizzo della mail.  
Il limite di dimensioni per file è di 2 GB.



## SERVER HOUSING\*

Il servizio di Server Housing consiste nella possibilità di posizionare i server dei clienti presso il nuovo Centro Elaborazione Dati (CED) di AREA.

Il Server Housing di AREA garantisce la collocazione dei server in un ambiente climatizzato, deumidificato, con corrente elettrica protetta da UPS e generatori autonomi, oltre ad un accesso protetto.

La tariffazione si basa sullo spazio occupato (in unità rack «U») e dal consumo elettrico e di raffrescamento delle apparecchiature installate che viene costantemente monitorato.



## VPS – VIRTUAL PRIVATE SERVER\*

AREA offre la possibilità di accedere a server virtuali configurati secondo la necessità e con installato un sistema operativo a scelta. I clienti potranno accedere a tali server da remoto 24/24, riducendo i costi operativi e di gestione dell'hardware. I costi di eventuali licenze software sono a carico del cliente.



## CONNELLIVITA' DEDICATA 1 GB CED\*

Previa verifica tecnica, AREA consente una connessione dedicata tra gli uffici e la sala server in fibra ottica con velocità da 1 Gbps.

\* Si tratta di servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nelle soluzioni Starter, Complete e Advanced e che possono essere attivati su richiesta e con tariffazione personalizzata







## TELEFONIA\*

AREA offre un servizio di collegamento telefonico tramite centralino multiutente.

Il canone comprende:

- il costo del collegamento dell'utente al centralino
- la linea urbana in flusso
- le spese di manutenzione
- i costi per la gestione della centrale telefonica
- la documentazione degli addebiti e la fatturazione bimestrale
- numerazione VoIP: servizio che offre l'opportunità agli insediati che effettuano frequenti trasferte all'estero di avere applicate le tariffe AREA verso le varie direttive e gratuite verso i numeri interni del parco.



## TRUNK VoIP\*

Servizio di telefonia che consente la connessione telefonica tra il PABX di AREA (Private Automatic Branch eXchange) e il PABX dell'utente sfruttando la rete dati.



## VIRTUAL CONFERENCE ROOM\*

Ogni cliente può richiedere di configurare un numero telefonico dedicato per l'attivazione di sessioni di audio-conferenza; è anche possibile definire un codice personalizzato per l'accesso al servizio.

\* Per l'attivazione dei servizi è necessaria una verifica di fattibilità da parte di AREA.



### Starter

**€ 330,00/anno**  
**Connessione 25 Mbps**  
Registrazione e mantenimento dominio  
Web Hosting: 10 GB  
SQL Hosting: 10 GB  
Servizio e-mail  
Indirizzi e-mail di servizio (es.: info@...): 3  
Container

### Complete

**€ 720,00/anno**  
**Connessione 50 mbps**  
Registrazione e mantenimento dominio  
IP pubblico: 1  
Web Hosting: 10 GB  
SQL Hosting: 10 GB  
Servizio e-mail  
Indirizzi e-mail di servizio (es.: info@...): 3  
VPN: fino a 5  
Container

### Advanced

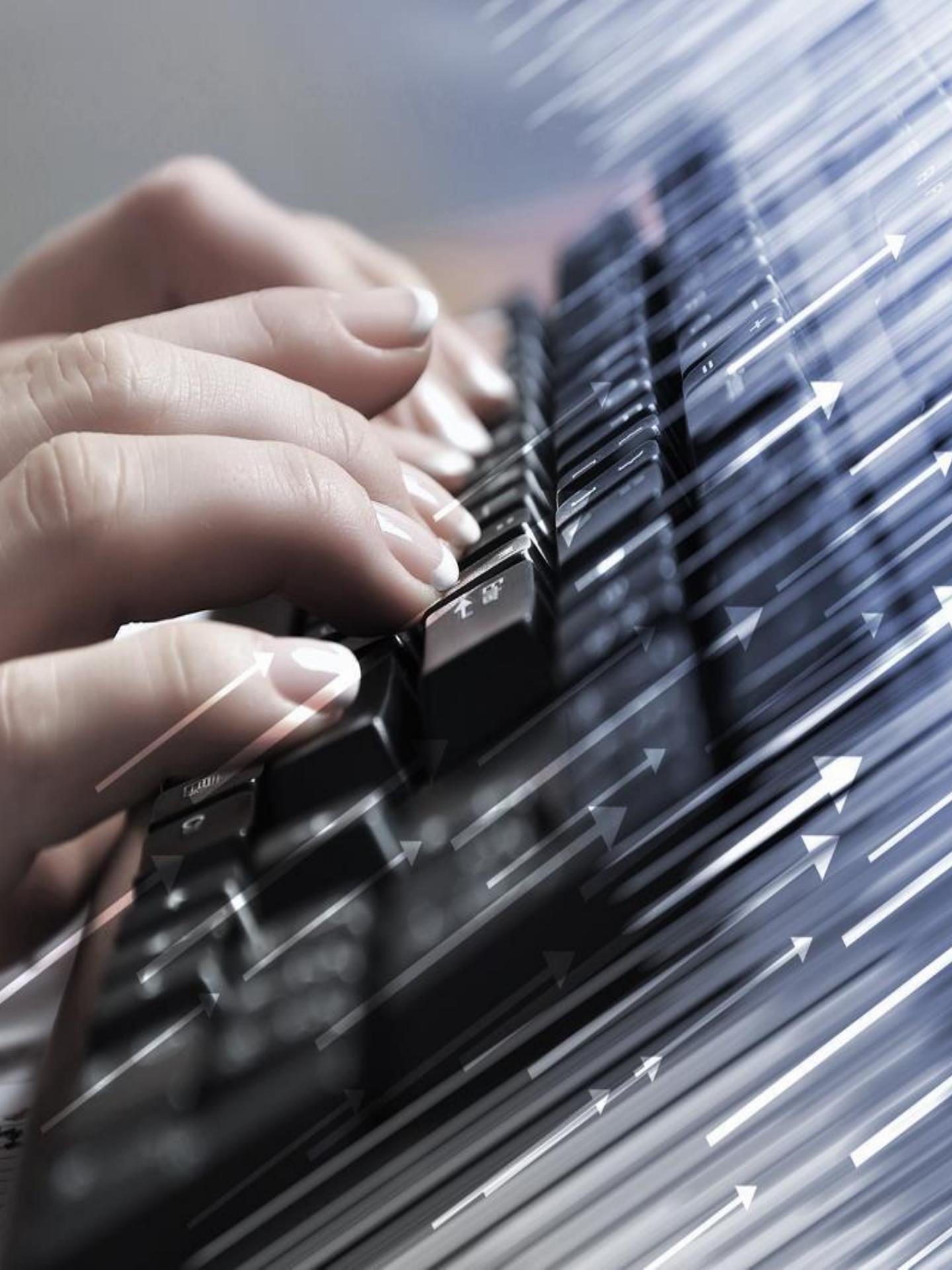
**€ 900,00/anno**  
**Connessione 100 mbps**  
Registrazione e mantenimento dominio  
IP pubblico: 3  
Web Hosting: 20 GB  
SQL Hosting: 20 GB  
Servizio e-mail  
Indirizzi e-mail di servizio (es.: info@...): 3  
VPN: fino a 10  
Trunk VoIP  
Container

Oltre ai costi sopra indicati è previsto un *fee* di 15 €/anno/utente per usufruire di tutti quei servizi che richiedono un account, quali la posta elettronica, il servizio container, etc.

### Telefonia

**€ 90,00/anno**  
La tariffa è relativa al numero di estensioni raggiungibili dall'esterno; i costi del traffico telefonico sono a rendiconto dei consumi effettuati.





Tutti i servizi previsti nelle soluzioni *Starter*, *Complete* e *Advanced* possono essere integrati da servizi aggiuntivi con una maggiorazione dei costi, ad eccezione della velocità di connessione che è propria della soluzione scelta.

Servizi ICT aggiuntivi	Tariffe (IVA esclusa)
1 nuova registrazione dominio	€ 12,00
1 nuovo sito web su infrastruttura condivisa (nuovo virtual-host)	€ 20,00
1 VPN aggiuntiva*	€ 20,00
1 IP pubblico aggiuntivo*	€ 30,00
1 classe IPv6/64 aggiuntivo*	€ 20,00
Attivazione Trunk VOIP**	€ 200,00
Transito su infrastruttura di rete*	€ 200,00
Abilitazione identificazione numero telefonico chiamante	€ 5,00
Connessione dedicata in fibra uffici-CED**	TBD
Housing armadio rack* (esclusi costi alimentazione e raffrescamento)	€ 2.200,00
Housing singola unità (1U)* (esclusi costi alimentazione e raffrescamento)	€ 190,00
Ulteriore 100Mbps (max 300Mbps)	€ 480,00
Ulteriore spazio disco per Gb (SQL, web, Posta, ...)	€ 15,00

\* Le tariffe per questi servizi vengono calcolate sugli effettivi giorni di utilizzo.

\*\* Una tantum.

\*\*\* Vanno calcolate tutte le caselle del dominio.

La descrizione delle modalità di erogazione e della qualità dei servizi ICT offerti da AREA è riportata nella Carta dei Servizi ICT.



AREA Science Park  
Padriciano 99 | 34149 Trieste | Italy  
Ufficio sistemi informatici e sviluppo amministrazione digitale  
Sezione Affari Istituzionali, Appalti, Processi e Sistemi Informativi  
T. +39 040 3755314 | [support@areasciencepark.it](mailto:support@areasciencepark.it)

[www.areasciencepark.it](http://www.areasciencepark.it)